

This question paper contains 4+2 printed pages]

Your Roll No.....

768

B.Com/1

A

Paper I : BUSINESS ORGANISATION AND
MANAGEMENT

(Admission of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 55

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :—(i) Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

(ii) The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students of the regular colleges (Cat. 'A'). These marks will, however, be scaled up proportionately in respect of the students of NCWEB at the time of posting of awards for compilation of result.

P.T.O.

Attempt *Five* questions in all, selecting
at least *two* questions from each Part.

All questions carry equal marks.

प्रत्येक भाग से कम-से-कम **दो** प्रश्न चुनते हुए,

कुल **पाँच** प्रश्न कीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Part 'A'

(भाग 'क')

1. (a) Explain business system and describe its various characteristics.
- (b) What considerations should be kept in mind in the choice of a suitable form of business organisation ?
- (क) व्यवसाय तंत्र की व्याख्या कीजिये और उसके विभिन्न अभिलक्षणों का वर्णन कीजिये ।
- (ख) व्यवसाय-संगठन के लिए उपयुक्त प्रकार के चयन में किन बातों को ध्यान में रखा जाना चाहिए ?

2. Explain channels of distribution. Discuss the factors that guide the choice of channels of distribution in a large business organisation.

वितरण-सरणियों को स्पष्ट कीजिये । किसी बड़े व्यवसाय-संगठन में वितरण-सरणि के चयन को निर्देशित करने वाले कारकों का विवेचन कीजिये ।

3. (a) State the qualities of a successful salesman.

(b) Explain the various causes of business risk.

(क) सफल बिक्रीकर्ता के गुणों का उल्लेख कीजिये ।

(ख) व्यवसाय-जोखिम के विभिन्न कारणों को स्पष्ट कीजिये ।

4. (a) Explain the various factors affecting working capital requirements of a business enterprise.

(b) Give merits and drawbacks of Retained Earnings as a source of finance.

(क) किसी व्यावसायिक उद्यम की कार्यशील पूँजी की आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों को स्पष्ट कीजिये ।

(ख) वित्त के एक स्रोत के रूप में प्रतिधृत कमाई के गुण-दोष बताइये ।

5. Write notes on any two :

- (i) Capital structure;
- (ii) Statutory corporation;
- (iii) Importance of small business;
- (iv) Business environment.

किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिये :

- (i) पूँजी संरचना;
- (ii) सांविधिक निगम;
- (iii) छोटे व्यवसाय का महत्व;
- (iv) व्यवसाय-परिवेश ।

Part 'B'

(भाग 'ख')

6. (a) Is management a profession ? Give reasons for your answer.

(b) What are objectives ? What is the significance of objectives ?

(क) क्या प्रबंधन एक वृत्ति है ? अपने उत्तर के लिए कारण दीजिये ।

(ख) उद्देश्यों से क्या तात्पर्य है ? उद्देश्यों का क्या महत्व है ?

7. (a) Explain delegation. Why is it needed ?
- (b) Explain line, staff and functional relationships in an organisation.
- (क) प्रत्यायोजन को स्पष्ट कीजिये । इसकी क्यों आवश्यकता होती है ?
- (ख) संगठन में अधिकारी-कर्मचारी वर्ग तथा प्रकार्यात्मक संबंधों को स्पष्ट कीजिये ।
8. (a) Describe briefly the selection process.
- (b) Explain Maslow's Need Hierarchy Theory.
- (क) चयन-प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिये ।
- (ख) मैसलो के आवश्यकता अधिक्रम सिद्धांत को स्पष्ट कीजिये ।
9. (a) What do you mean by 'Free-reign' style of leadership ? What are its merits ?
- (b) Explain the characteristics of effective communication.
- (क) नेतृत्व की 'निर्बाध प्रभुत्व' शैली से आप क्या समझते हैं ? इसके क्या गुण हैं ?
- (ख) प्रभावी संप्रेषण के अभिलक्षण स्पष्ट कीजिये ।

10. Write notes on the following :

- (i) Levels of management;
- (ii) Budgetary control.

निम्न पर टिप्पणी लिखिये :

- (i) प्रबंध के स्तर;
- (ii) बजट नियंत्रण ।